



2022 - PRENOTA SENZA PENSIERI

La tutela dei clienti è da sempre la nostra priorità e questo aspetto non è mai stato così importante come in questo periodo di emergenza sanitaria.

In una situazione di incertezza come quella che stiamo vivendo, TERRITORI AFRICA è al vostro fianco per rendere facile la prenotazione del vostro viaggio e serena la sua realizzazione. Un modo nuovo ed innovativo per viaggiare fortemente tutelati nell'acquisto di un pacchetto e per partire con le speciali coperture assicurative anti covid-19.

Per **tutte le prenotazioni effettuate nel 2022** sarà **inclusa** automaticamente **senza nessun costo aggiuntivo** la copertura assicurativa **ERGO** che prevede, oltre alle normali coperture di spese mediche, bagaglio ed annullamento, **una nuova estensione covid-19**.

Pertanto se un nostro cliente **prima della partenza** del viaggio dovesse risultare positivo al Covid-19, o se anche fosse negativo ma in isolamento dovuto a contatto con un positivo, le condizioni di polizza Annullamento Viaggio tuteleranno il viaggiatore.

E' prevista inoltre una copertura totale **durante il viaggio** in caso di infezione e quarantena, con rimborso quota di viaggio non goduta, una diaria per prolungamento soggiorno e la copertura dei costi per spostamento data di rientro in Italia.

E se invece ci fossero restrizioni ai viaggi legate alla pandemia in corso e non fosse possibile effettuare il viaggio, avrai diritto a:

- **CAMBIO DATA GRATUITO**
- **IN ALTERNATIVA AL CAMBIO DATA, VOUCHER CON DURATA DI 24 MESI PER VIAGGIARE FINO A 2 ANNI DOPO LA DATA DI PARTENZA ORIGINALE.**
- **RIMBORSO INTEGRALE DEL VIAGGIO NEL CASO IN CUI, OLTRE AI SERVIZI A TERRA, ANCHE I VOLI VENISSERO CANCELLATI DALLA COMPAGNIA.**

